TERMINOS Y CONDICIONES COBRO PENALIDADES
SEDE ESCOBEDO

Con el fin de brindar un servicio médico eficiente y permitir que más personas accedan oportunamente a ellos, le informamos:

Que, a partir del **1 de agosto de 2025**, **la comunicación de la inasistencia y solicitud de devolución o reprogramación** de citas ambulatorias debe realizarla como **mínimo con 2 días hábiles de anticipación a la fecha de la cita para no generar cargos.**

Ejemplo: Si la cita es el miércoles puede anularla hasta el lunes previo a la cita. Si la cita es el lunes puede anularla hasta el viernes previo a la cita.

De no hacerlo, se aplicará un **cargo administrativo de S/ 5.00**.

Los canales oficiales para comunicar la **inasistencia, anulación y solicitud de devolución o reprogramación** son:

- Escribir al whatsapp 204-2100
- Presencialmente en el módulo de Servicio al Cliente
- Para reprogramaciones escribir a: reprogramacionesppj@apj.org.pe
- Para devoluciones escribir a: devoluciones.ppj@apj.org.pe
- Por Web / app de citas (solo para anulación)
-

El pago de la consulta implica la **aceptación de esta política.**

TERMINOS Y CONDICIONES COBRO PENALIDADES
SEDE ALMAGRO - PEDIATRÍA

Con el fin de brindar una atención médica eficiente y permitir que más personas accedan oportunamente a una consulta, le informamos:

Que, a partir del **1 de agosto de 2025**, **la comunicación de la inasistencia y solicitud de devolución o reprogramación** de citas ambulatorias debe realizarla como **mínimo con 2 días hábiles de anticipación a la fecha de la cita para no generar cargos.**

Ejemplo: Si la cita es el miércoles puede anularla hasta el lunes previo a la cita. Si la cita es el lunes puede anularla hasta el viernes previo a la cita.

De no hacerlo, se aplicará un **cargo administrativo de S/ 5.00**.

Los canales oficiales para comunicar la **inasistencia y solicitud de devolución o reprogramación** son:

- Escribir al whatsapp 204-2100
- Presencialmente en el módulo de Informes (1er piso de Rehabilitación)
- Para reprogramaciones escribir a: reprogramacionesppj@apj.org.pe
- Para devoluciones escribir a:

  devoluciones.ppj@apj.org.pe
- Por Web / app de citas (solo para anulación)

El pago de la consulta implica la **aceptación de esta política.**

TERMINOS Y CONDICIONES COBRO PENALIDADES
SEDE ALMAGRO – PSICOLOGÍA
SEDE COSTA RICA – PSICOLOGÍA Y CITAS MÉDICAS
SEDE AELU - PSICOLOGÍA

Con el fin de brindarles un servicio médico o psicológico eficiente, y permitir que más personas accedan oportunamente a ellos, le informamos:

Que a partir del **1 de agosto de 2025, la comunicación de la inasistencia y solicitud de devolución o reprogramación,** debe realizarla como **mínimo con 2 días hábiles de anticipación a la fecha de la cita** para:

- Citas ambulatorias
- Evaluaciones, apertura de expedientes y terapias del servicio de Psicología

Ejemplo: Si la cita es el miércoles puede anularla hasta el lunes previo a la cita. Si la cita es el lunes puede anularla hasta el viernes previo a la cita.

De no hacerlo, se aplicará un **cargo administrativo de S/ 5.00** por cita o sesión.

Los canales oficiales para comunicar la **inasistencia, y solicitud de devolución o reprogramación** son:

Para Servicios de Psicología:

- Presencialmente en el módulo de Admisión del 3° Piso
- Escribir al whatsapp 996 636 884 o a los correos psicologia@apj.org.pe; admisioncostarica@apj.org.pe

Para Nutrición, Psiquiatría y Neurología Pediátrica.

- Presencialmente en el módulo de Admisión del 3° Piso
- Escribir al whatsapp 204-2100 o a los correos reprogramacionesppj@apj.org.pe
- Por Web / app de citas (solo para anulación)

Para devoluciones escribir a: kguerra@apj.org.pe

El pago de la consulta implica la **aceptación de esta política.**